

FORMATION À LA COMMUNICATION RELATIONNELLE

Bilan module 1

Mise en œuvre de l'action (réalisé)

Les 26 et 27 octobre 2023, le CLIVE a organisé à Bourgneuf en Retz une formation animée par Nicolas HÔ.

Ce premier module de formation a cumulé 238 h (7h X 2 jours X 17 participants).

Nombre de personnes excusé·es pour maladie ou indisponibilité à ces dates : 14

17 bénévoles sur 40 adhérent·es dont 14 femmes, 3 hommes ont participé à cette formation :

- 14 femmes : 4 retraitées de l'enseignement, bénévoles dans des associations de voyageurs, 3 enseignantes, 1 photographe, 1 conteuse, 1 chargée d'accueil et assistante administrative, 1 agente administrative, 1 écrivaine publique, 1 animatrice jeunesse, 1 étudiante

- 3 hommes : 1 retraité, 2 étudiants

Ils ont découvert les bases de la Communication Relationnelle (Inspirée de la Communication Non Violente): le fonctionnement de base de notre système nerveux autonome (SNA), en lien avec les neurosciences affectives, - apprendre à reconnaître ses émotions, les accueillir et les exprimer de manière constructive au service du dialogue et des besoins de chacun.e, - vivre au quotidien ses intentions relationnelles : familiales, éducatives, professionnelles.

Le contenu et les thèmes prévus ont été travaillés en théorie et en pratique : - compréhension du fonctionnement de l'être humain : au travers de ses comportements, ses émotions, ses besoins fondamentaux, - repérage des obstacles à la communication, - clarification de ce qui se passe en soi, nos réactions, avant d'aller vers l'autre, - découverte de l'écoute empathique, pour prendre soin de l'équilibre relationnel : pour soi et son équilibre personnel, savoir écouter, savoir accueillir.

Méthode pédagogique : Des ateliers interactifs qui ont impliqué les participant·e·s en alternant l'expérimentation à partir des situations de chacun - des partages d'expériences - des mises en situation concrète, des jeux de rôle - la présentation des concepts théoriques.

Commentaire de la réalisation (bénéficiaires)

Les bénéficiaires de cette formation ont fait un retour très positif de ce stage. Ils ont apprécié le cadre théorique découvert en alternance avec la mise en pratique. Ce stage a permis aux adhérent·es de se rencontrer et pour certain·es de faire connaissance en fortifiant une grande cohésion du groupe. La confiance établie a enrichi la communication entre adhérent·es qui est importante puisque nous sommes éloigné·es géographiquement et échangeons rarement en présentiel. Ainsi le début de mise en pratique des postures CNV ont pu être expérimenté.

Commentaire de la réalisation (territoire) *

Ces deux journées de formation ont réuni des adhérent·es bénévoles de :

Cantal (15) Aurillac

Côte d'Or (21) Belleneuve

Haute-Garonne (31) Toulouse

Loire Atlantique (44) Bourgneuf en Retz, Nantes, Rezé, Saint Nazaire

Loiret (45) Ligny le Ribault, Neuville aux Bois

Puy de Dôme (63) Nonette, Blanzat

Les objectifs du projet ont-ils été atteints au regard des indicateurs utilisés ?

Nombre de participant·e·s à la formation du premier module : 17 pour 20 prévus. Le nombre d'heures de formation par jour a été de 7h au lieu des 6 prévus.

L'outil d'auto-évaluation mis à la disposition des participant·e·s et l'outil d'évaluation des acquis, en cours et en fin de formation, livret de compétences : nous avons proposé un temps de retour réflexif individuel, suivi d'un échange collectif à l'oral des acquis et des ressentis

Bilans intermédiaires, comptes rendus : fait

Outils de synthèse utilisés pour la prise de notes des participant·e·s : non fait

Évaluation du formateur (nombre de questionnaires complétés) : 17

Nombre de personnes ayant pratiqué après chaque module : l'évaluation sera faite précisément en début du prochain module. Actuellement, nous pouvons dire que chacun commence à pratiquer le repérage de ses émotions, des besoins sous-jacents et de l'écoute empathique.

Nombre d'emprunts de livres : Les livres proposés par le CLIVE ont été largement consultés sur place. Nous n'avons pas pu acheter plus de livres spécifiques sur la CNV par manque de moyens financiers, aussi nous avons cité des références et orienté les stagiaires vers des sites. Nous constatons que cette évaluation n'est pas adaptée.

Nombre de personnes ayant fréquenté l'espace dédié sur le site de l'association : cet espace est en cours de réalisation

Budget Réalisé

Formateur 2 500 €	Subvention 2 500 €
Location gîte 1350 €	Cotisation 860 €
	Transfert de charge 490 €

Bénévolat 4728 €

La subvention de 2 500 €, objet de la présente demande représente 64.0 % du total des produits du projet.

Données chiffrées : annexe

Règles de répartition des charges indirectes affectées au projet subventionné *	0
Explication et justifications des écarts significatifs éventuels entre le budget prévisionnel du projet et le budget final exécuté *	Nous avons obtenu la moitié de notre demande de subvention FDVA. Nous avons dû négocier le salaire du formateur car les finances de l'association ne sont pas suffisantes pour compléter la subvention. Il a accepté par soutien à l'association pour être rémunéré à 2 500 €. Le CLIVE a pris en charge son hébergement et sa nourriture. Nous n'avons engagé d'argent sur l'entretien de notre matériel.
Contributions volontaires en nature affectées à la réalisation du projet subventionné	4 728 € - 3 bénévoles organisateurs 4h par semaine, 52 semaines, 17€ de l'heure - bénévoles ponctuels 50h 17€ de l'heure
Observations à formuler sur le compte-rendu financier de l'opération subventionnée	Nous n'avons pas pu rémunérer le formateur en fonction de son devis. Nous nous interrogeons sur les possibilités de continuer cette action sur les années suivantes dans ces conditions financières, ce qui serait regrettable car cette pratique ne pourrait alors pas être élargie à d'autres participants et ne permettra pas un approfondissement utile à sa mise en œuvre.